Аналитическая записка о работе с обращениями граждан

в администрации Александровского сельского поселения

Ейского района за 2023 год

Работа с обращениями граждан в администрации Александровского сельского поселения Ейского района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрений обращений граждан в Российской Федерации», методическими рекомендациями и документами, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждениях и иных организациях, утвержденных п. 4 решения рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций от 20 сентября 2018 года, законом Краснодарского края от 28 июня 2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае» (с изменениями и дополнениями), постановлением администрации Александровского сельского поселения Ейского района от 1 июля 2022 года № 87 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Александровского сельского поселения Ейского района» (далее - Инструкция). Ответственным, по работе с обращениями граждан в администрации Александровского сельского поселения Ейского района назначен начальник общего отдела - Кошлец Анна Юрьевна.

На информационных стендах в администрации Александровского сельского поселения Ейского района размещаются следующие материалы: Инструкция; федеральные и краевые законы и другие нормативные акты, определяющие рассмотрение обращений граждан, доступ граждан к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления; образец заполнения обращения; телефоны и график работы, почтовый адрес, адреса электронной почты; графики личного приема граждан должностными лицами администрации муниципального образования Ейский район.

Согласно графику, утвержденному распоряжением администрации Александровского сельского поселения от 9 января 2023 года № 1-р «Об утверждении графика приема граждан главой Александровского сельского поселения Ейского района и специалистами администрации Александровского сельского поселения Ейского района на 2023 год», ведется прием граждан по личным вопросам главой сельского поселения, а также специалистами администрации. Целенаправленная работа в этом направлении позволяет осуществлять активный диалог с населением и оперативно реагировать, разъяснять и решать возникающие проблемы, своевременно устранять их причины, что дает дополнительный результат в работе с обращениями граждан.

В администрации сельского поселения установлен почтовый ящик для письменных обращений на имя главы сельского поселения, главы муниципального образования Ейский район и Губернатора Краснодарского края.

За 2023 год в администрацию Александровского сельского поселения Ейского района поступило 37 письменных обращений. По сравнению с 2022 годом количество письменных обращений увеличилось на 23% (30 обращений за 2022 год). В соответствии с действующим законодательством все письменные обращения взяты на контроль.

Из 37 поступивших обращений рассмотрено 34, из них:

поддержано – 14 обращений, что составляет 41% от общего количества рассмотренных обращений, это на 11% больше, чем в прошлом году (за 2022 год - 9 обращений, что составляет 30% от общего числа обращений);

в том числе меры приняты – 8 обращений, что составляет 23 % от общего количества рассмотренных обращений, это на 13% больше, чем в прошлом году (за 2022 год - 3 обращения, что составляет 10% от общего числа обращений).

разъяснено – 20 обращений, что составляет 59% от общего числа рассмотренных обращений, это на 11 % меньше чем за 2022 год - 21 обращение, что составило 70% от общего числа обращений.

Из администрации Президента Российской Федерации за 2023 год поступило 7 письменных обращений, что составляет 19% от общего количества поступивших письменных обращений, это на 9% больше чем за 2022 год (за 2022 год - 3 обращения, что составляет 10 % от общего количества поступивших обращений). Спектр вопросов: о неудовлетворительной работе регионального оператора по вывозу ТКО – 2 обращения, законность мобилизации – 2 обращения, о законности установки вышки сотовой связи на земельном участке – 2 обращения, о благоустройстве спортивной площадки в с.Александровка – 1 обращение.

За 2023 год 8 обращений поступило из администрации Краснодарского края (22%), это на 2% больше чем за 2022 год, количество обращений поступивших из администрации Краснодарского края за 2022 год - 6 обращений (20%). Спектр вопросов: об оказании помощи в предоставлении съемного жилья гражданам Украины, об установке ограждения ограничивающего передвижение граждан, а нецелевом использовании земельного участка, вследствие чего наносится вред экологии, о неудовлетворительной работе регионального оператора по вывозу ТКО – 2 обращения, о законности установки вышки сотовой связи на земельном участке – 2 обращения.

Доля обращений поступивших из администрации муниципального образования Ейский район не изменилась, за 2023 год - 11 обращений (30%), за 2022 год - 9 обращений (30%). Спектр вопросов: о нарушении Правил благоустройства Александровского сельского поселения Ейского района, о ремонте автомобильных дорог местного значения - 3 обращения, о несоблюдения правил выгула домашней птицы, о законности установки вышки сотовой связи на земельном участке – 2 обращения, о проведении водоснабжения в домовладение, о разведении костров, покоса травы, о ремонте дорожного покрытия, о графике работы уличного освещения.

В Ейскую межрайонную прокуратуру обратился 1 житель сельского поселения с 2 аналогичными обращениями, по вопросу нецелевого использовании земельного участка, вследствие чего наносится вред экологии, что составляет 5 % от общего количества поступивших письменных обращений, это на 2 % больше чем за 2022 год - 1 обращение, что составляет 3 % от общего количества поступивших обращений.

На имя главы Александровского сельского поселения Ейского района за 2023 год поступило 9 обращений, что составляет 24 % от общего количества обращений, за 2022 год - 10 обращений, что составляет 33 % от общего количества поступивших обращений, количество обращений поступивших на имя главы Александровского сельского поселения уменьшилось на 9 %. Спектр вопросов: о спиле верхней кроны деревьев, спиле сухих деревьев, о ремонте автомобильных дорог местного значения – 3 обращения, о санитарном содержании голубей, о неудовлетворительном состоянии детской спортивно-игровой площадки, о восстановлении уличного освещения, о складировании строительных отходов на прилегающей к домовладению территории соседями.

Доля рассмотрения обращений комиссионно с выездом на место, с участием автора - 12 обращений (35%), в сравнении с 2022 годом количество рассмотренных обращений комиссионно с выездом на место, с участием автора уменьшилась на 2%, за 2022 год 11 обращений (37%). Снижение этого показателя объясняется тем, что большинство обращений носило разъяснительный характер.

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, проводится в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан организаций и общественных объединений.

Тематика обращений в целом не изменилась в сравнении с 2022 годом. Актуальными остаются вопросы благоустройства и жилищно-коммунального хозяйства.

Общее количество обращений по вопросам **благоустройства и жилищно-коммунального хозяйства,** доля которых составляет 64% (24 обращения), за 2022 год - 23 обращения (77%), количество обращений уменьшилось на 12 %.

вопросы **земельных отношений** – доля которых, составляет 16%, (6 обращений), за 2022 год – 1 обращение (3%) количество обращений увеличилось на 13 %;

по вопросам **экологии –** 3 обращения**,** что составляет 8 % от общего количества обращений, за 2022 год обращений по вопросам экологии не поступало;

по вопросам законности **мобилизации** – 2 обращения (6%), за 2022 год обращений по вопросам мобилизации не поступало.

вопросы **жилищного характера –** 1 обращение (3%), за 2022 год, количество обращений не изменилось -1 обращение (3%);

вопросы **ветеринарии** – 1 обращение (3%), за 2022 год обращений не поступало.

Обращение Парфеновой Е.Л. поддержано и приняты меры, обеспечен беспрепятственный доступ к домовладениям граждан, который был ограничен в результате установки пешеходных ограждений около общеобразовательного учреждения.

Поддержано и приняты меры по обращению жительниц пос.Садовый, проведены работы по спилу сухих тополей по ул. Победы в пос.Садовый.

По обращению Винокуровой М.Н. приняты меры по наведению санитарного порядка на соседнем земельном участке, а также на прилегающей к домовладению территории, нарушителем приняты меры по устранению нарушений санитарного порядка на территории общего пользования, граничащей с берегом лимана, произведена уборка сухой растительности, веток, силами МУ «Александровское» приняты меры по вывозу грузовых автомобильных покрышек с территории, граничащей с берегом лимана в хут. Зеленая Роща, а также с территории земельного участка, не имеющего ограждения и находящегося в частной собственности.

По обращениям жительниц с.Александровка, Сивокоз В.Н., Стениной Л.С. региональным оператором осуществлен вывоз ТКО.

По обращению жительницы пос.Садовый проведены работы по спилу сухих берез по ул. Ленина в пос.Садовый.

Поддержано и приняты меры по обращениям жителей пос.Садовый Крайнова С.В. и Ильииой В.Н., отремонтированы качели и горка на детской игровой площадке, наведен санитарный порядок, восстановлено уличное освещение по ул. Восточной в пос.Садовый.

За 2023 год на личном приеме главой сельского поселения принято 70 граждан, количество рассмотренных устных обращений по сравнению с 2022 годом увеличилось на 1 % (69 обращений в 2022 году).

70 граждан принято на личном приеме специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан.

Основными направлениями поступивших вопросов, как и в 2022 году, являются вопросы благоустройства, жилищно-коммунального хозяйства:

благоустройство территории поселения –35 обращений (50%), в 2022 году - 26 обращений (38%), количество обращений по вопросам благоустройства территории поселения увеличилось на 12%;

вопросы коммунального хозяйства – 16 обращений (23%), за 2022 год - 22 обращение (32%), количество обращений уменьшилось на 9%;

жилищные вопросы – 7 обращений (10%), в 2022 году, вопросов жилищного характера не поступало;

вопросы земельных отношений – 5 обращений (7%), за 2022 год – 6 обращений (9%) количество обращений уменьшилось на 2 %;

вопросы социальной сферы – 3 обращения (4%), в 2022 году – 13 обращений (19%), количество обращений уменьшилось на 15%;

вопросы потребительской сферы – 4 обращения (6%), за 2022 год вопросов в данной сфере не поступало.

Поддержано и приняты меры по обращению Кибиревой Е.Н., осуществлен ремонт оборудования на детской площадке в пос.Садовый;

по устному обращению Шатиловой А.А. установлен дополнительный контейнер для сбора ТКО на территории многоквартирного дома.

В ходе рассмотрения устного обращения жительницы пос.Садовый Симоновой Е.В., предоставлена телега и вывезен бытовой мусор с территории многоквартирного дома.

Поддержано и приняты меры по устному обращению жителя с.Александровка Ефишовас В.А, убраны обломившиеся ветки дерева, с территории прилегающей к домовладению.

По устным обращениям жителей с.Александровка заменены плафоны на уличный фонарях в парке «Победы», восстановлено освещение в парке.

Поддержано и приняты меры по обращению жительницы пос.Степной Кодаченко М.И., обустроена пешеходная дорожка, ведущая к пешеходному переходу по ул. Ленина в пос. Степной.

В рамках рассмотрения устного обращения Мясоедовой Т.И. приняты меры к собственнику домовладения осуществлявшего мойку большегрузного транспортного средства на придомовой территории, составлен административный протокол за нарушение Правил благоустройства Александровского сельского поселения Ейсукого района.

Осуществлен спил сухого дерева на прилегающей к домовладению территории по устному обращению жительницы пос. Яснопольский Маркиной Е.А.

В результате поступивших устных обращений граждан по вопросу уличного освещения населенных пунктов сельского поселения оформляются заявки на замену ламп, ремонт щитов управления уличного освещения на территории сельского поселения в населенных пунктах.

В рамках реализации муниципальной программы Александровского сельского поселения Ейского района «Развитие жилищно – коммунального хозяйства» на 2021 - 2023 годы», на территории поселения, силами МУ «Александровское» проводятся работы:

по ямочному ремонту;

по покосу травы на общественных территориях;

по благоустройству и содержанию детских и спортивных площадок;

по удалению сухостойных, больных и аварийных деревьев;

поддерживается санитарный порядок территории поселения;

выполнен косметический ремонт участкового пункта полиции.

**Благодаря выделенным Законодательным Собранием края денежным средствам**, в сентябре 2023 года, в пос. Степном доукомплектовали детскую площадку на сумму 250 тыс. руб. Уже существующую детскую игровую площадку дополнили различными элементами для детей младшего возраста: карусель, качалка – балансир, качели, домик, песочница, установлены дополнительные лавочки для отдыха.

В пос. Степном завершены работы по прокладке уличного распределительного газопровода низкого давления. В рамках заключенного соглашения между администрацией МО Ейский район и министерством топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края в пос.Степном газифицирована ул. Пролетарская и ул. Горького, протяженность газопровода 1024,4м.

Произведен ремонт асфальтового покрытия автомобильной дороги регионального значения по ул. Советской в с.Александровка, подъездная дорога к пос.Степному.

**В рамках участия в государственной программе «Комплексное развитие сельских территорий»** в 2023 году, на условиях софинансирования, проведены работы по ремонту автомобильных дорог в гравийном исполнении по ул. Набережной от дома № 35 до дома № 70 в хут. Зеленая роща, ул. Ленина от дома № 1до дома № 8 в пос.Садовый, ул. Зеленой от ул. Коммунистической до ул. Солнечной в пос.Степной, ул. Лермонтова от пер. Октябрьский до ул. Пушкина в с.Александровка.

В рамках прохождения отбора в **краевом конкурсе проектов местных инициатив муниципальных образований Краснодарского края** до конца 2023 года будет реализован проект местной инициативы «Благоустройство территории сквера в поселке Садовый».

**За счет средств местного бюджета, в 2023 году,** выполнен ремонт дорожного покрытия в гравийном исполнении по ул. Октябрьской от ул. Пушкина до пер.Степного и пер Степного от ул. Октябрьской до ул. Молодежной в с. Александровка;

ремонт дорожного покрытия по ул. Первомайской в пос. Яснопольский в гравийном исполнении, стоимость работ составила - 122 243,00 руб.;

проведены работы по обустройству пешеходной дорожки и парковочной зоны вблизи детского дошкольного учреждения по ул. Ленина в пос.Садовый, произведена укладка тротуарной плитки тротуара, входной группы МБОУ ДС № 28, на эти цели из местного бюджета направлено чуть менее 600 тыс.руб.;

проведены работы по грейдированию, планировке ул. Крайней в пос.Садовый, которая на сегодняшний день находится в грунтовом исполнении;

проведены работы по грейдированию ул. Железнодорожной в хут. Зеленая Роща, по маршруту движения рейсового автобуса;

в хут. Зеленая Роща по ул. Школьной и по ул. Октябрьской от ул. Железнодорожной до ул. Набережной проведены работы по ремонту дорожного покрытия в гравийном исполнении;

установлены дополнительные фонари уличного освещения на участках интенсивного движения пешеходов, на пересечении ул. Пушкина и ул. Октябрьская, ул. Советская и пер. Казачий, по ул. Школьной в с.Александровка установлено 6 дополнительных фонарей, ул. Железнодорожной и пер. Кирпичный в хут. Зеленая Роща. Проведены работы по устройству новой линии уличного освещения, установлены уличные фонари на детской, спортивной площадке по ул. Первомайской, в пос.Яснопольский, по ул. Победы в пос.Яснопольский;

проведены работы по устройству новых линий уличного освещения в пос.Степной по ул. Горького, ул. Зеленой и ул. Северной, по ул. Новокузнецкой в пос.Садовый, установлено дополнительное освещение по ул. Пушкина в селе Александровка.

В парке «Победы» в с.Александровка восстановлено уличное освещение, произведена замена 43 разбитых плафонов уличных фонарей на новые.

На территории пос.Яснопльский и хут. Зеленая Роща в рамках исполнения судебного решения, за счет средств местного бюджета установлено 6 пожарных гидранта.

Из собственных средств бюджета осуществляется техническое обслуживание, ремонт наружного освещения уличной дорожной сети населенных пунктов, оплата за потребленную электроэнергию существующей системы фонарного освещения, проведение новых линий уличного освещения. За 2023 год сумма расходов на уличное освещение составила 1922,9 тыс.руб., из них, 865,9 тыс.руб. за потребленную электроэнергию, 1057 тыс. руб. за техническое обслуживание уличного освещения и проведение новых линий уличного освещения.

Совместно с председателями ТОС работает административная комиссия, которая еженедельно проводит рейды на территории поселения по наведению санитарного порядка.

За 2023 год вручено 656 уведомлений о соблюдении санитарного порядка придомовых и домовых территорий. Вручено 4819 памятки по обеспечению пожарной безопасности, защиты от ЧС, безопасности на водных объектах.

Составлено 5 протоколов по статье 7.15 Сжигание сухой растительности и послеуборочных остатков сельскохозяйственных культур, 9 протоколов по статье 3.2 Нарушение Правил благоустройства, установленных органами местного самоуправления в Краснодарском крае закона Краснодарского края от 23 июля 2003 года N 608-КЗ «Об административных правонарушения», общая сумма штрафов составила 15 тыс.руб.

На территории Александровского сельского поселения Ейского района проживает 10 семей участников специальной военной операции (далее –СВО). За 2023 год 3 семьям оказана помощь в вывозе бытового мусора и веток, 5 семьям оказана помощь в ремонте бытового оборудования, укладки линолеума, сносе старой постройки и вывоза строительных отходов, оказано содействие в подведении водопровода в квартиру, установки козырька над входной дверью, 2 семьям оказана консультативная помощь.

Администрация сельского поселения принимает активное участие в сборе и доставке гуманитарной помощи участника СВО в Запорожскую, Донецкую, Луганскую области.

В администрации сельского поселении действует телефон доверия («горячая линия») - 94-263, по которому сельские жители могут получить квалифицированную помощь от специалистов администрации.

По телефону «горячей линии» за 2023год поступило 49 звонков по вопросам: получения справок, получения талонов на проезд в общественном транспорте, о способе заключения договора на вывоз ТКО, о графике работы спортивных секций, о предоставлении контактов участкового, о качестве воды, о графике приеме платежей за воду, о необходимых документах на предоставление муниципальных услуг, о получении уведомления о явке к специалисту ВУС, об отсутствии водоснабжения, о нарушении графика вывоза ТКО, о предоставлении услуг муниципальным учреждением «Александровское», о графике работы МФЦ, о предоставлении места для захоронении.

За 2023 год, главой Александровского сельского поселения проведено 44 выездных встречи с гражданами Александровского сельского поселения с охватом 210 человек, 3 собрания граждан с охватом 181 человек.

Глава сельского поселения С.А.Щеголькова

А.Ю. Кошлец

94-263